Petit guide de dépannage – Impression à la maison

Si vous êtes incapable d'imprimer vos coupons, il vous faudra probablement mettre à jour le programme Java installé sur votre ordinateur. Voici la procédure à suivre :

1. Assurez-vous d'utiliser la version la plus récente de Java. Pour valider la version que vous utilisez, veuillez visiter le portail suivant : http://java.com/fr/download/installed.jsp

2. Si vous n'utilisez pas la version la plus récente, Java vous proposera de la télécharger. Vous n'avez qu'à cliquer sur « Télécharger Java maintenant ».



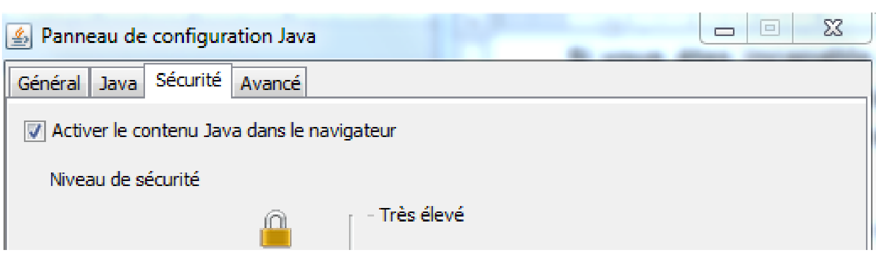
IMPORTANT : Une fois que vous aurez téléchargé la version la plus récente de Java, assurez-vous de redémarrer votre ordinateur afin de compléter la mise à jour.

Si vous n'êtes toujours pas capable d'imprimer vos coupons, il vous faudra vérifier les 3 éléments suivants :

1. Assurez-vous que Java est activé dans votre moteur de recherche en consultant le portail suivant : http://java.com/fr/download/help/enable_browser.xml. Il suffit de suivre les instructions selon le navigateur que vous utilisez (Internet Explorer, Chrome, Safari, etc.).

2. Assurez-vous que Java est activé sur votre système d'exploitation :

    a. Sur PC : Ouvrez le panneau de configuration Java et sous l'onglet « Sécurité », assurez-vous que le mode « Activé » (*Enabled)* est coché.



    b. Sur Mac : À partir des « Préférences du système » (*System Preferences*), trouvez l'onglet Java. Cliquez sur la touche « Visualiser »(*View*) et vérifiez que le mode « Activé » (*Enabled*) est coché.

3. Assurez-vous que les fonctions anti-virus et pare-feu (*Firewall)* sont désactivées pour Java.

<u>Remarque</u> : Java ne fonctionne pas sur un Mac avec le moteur de recherche Chrome.